

## Všeobecné obchodné podmienky

### 1. Úvodné ustanovenia

1.1. Týmito všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „**VOP**“) sa riadia právne vzťahy medzi fyzickou osobou – podnikateľom: Ivana Brontvajová, s miestom podnikania Ťapešovo 225, 029 51 Ťapešovo, IČO: 55 554 318, DIČ: 1082776266, zapísaná v Živnostenskom registri vedenom Okresným úradom Námestovo, číslo živnostenského registra 560-31322, tel. č. +421 915 837 666, e-mailová adresa: info@fitbezfitka.sk (ďalej len „**Predávajúci**“) a každou osobou, ktorá je spotrebiteľom a je kupujúcim tovaru alebo služieb ponúkaných Predávajúcim (ďalej len „**Kupujúci**“), ktoré vznikajú pri kúpe uvedeného tovaru.

1.2. Na účely týchto VOP sa spotrebiteľom v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) rozumie fyzická osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

1.3. Kúpnu zmluvou sa rozumie zmluva uzavretá medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru alebo služieb ponúkaného Predávajúcim uzavretá v zmysle článku 2. týchto VOP (ďalej len „**Kúpna zmluva**“). Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim dohodnutá a uzavretá výlučne na základe Objednávky v Internetovom obchode v zmysle článku 2.1 týchto VOP sa považuje za kúpnu zmluvu uzatvorenú na diaľku v zmysle § 14 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“).

1.4. Všetky zmluvné vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim vzniknuté na základe alebo v súvislosti s Kúpnu zmluvou sa riadia Kúpnu zmluvou, týmito VOP a reklamačným poriadkom Predávajúceho (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“) v tomto poradí a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, Zákona o ochrane spotrebiteľa a v niektorých prípadoch zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v platnom znení.

### 2. Spôsob objednania tovaru alebo služieb a uzavretie Kúpnej zmluvy

2.1. Kupujúci si môže objednať tovar alebo služby prostredníctvom vyplnenia elektronického objednávkového formulára uvedeného na internetovej stránke elektronického obchodu Predávajúceho [www.fitbezfitka.sk](http://www.fitbezfitka.sk) (ďalej len „**Internetový obchod**“) (ďalej len „**Objednávka**“), a to spôsobom určeným v nasledovných ustanoveniach tohto článku VOP.

2.2. Kupujúci vyplní všetky požadované údaje uvedené v Objednávke. Pred definitívnym odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť Objednávku a zadané údaje skontrolovať a prípadne zmeniť. Po prekontrolovaní zadaných údajov a ich prípadnej zmene zo strany Kupujúceho, Kupujúci definitívne potvrdí Objednávku tlačidlom „Potvrdiť objednávku s povinnosťou platby“.

2.3. Objednávka doručená Predávajúcemu sa považuje za návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy zo strany Kupujúceho.

2.4. Objednávka sa považuje za doručenú Predávajúcemu, ak dôjde Predávajúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície) a bude obsahovať všetky požadované údaje, najmä meno a priezvisko Kupujúceho; dodáciu a fakturačnú adresu Kupujúceho; e-mailový a telefonický kontakt Kupujúceho; názov objednávaného tovaru alebo služieb; množstvo objednaného tovaru alebo služieb; zvolený spôsob dodania objednaného tovaru alebo služieb a čas dodania tovaru alebo služieb (ak má Kupujúci na výber možnosť voľby času dodania tovaru alebo služieb), príp. ďalšie údaje vyžadované v zmysle Objednávky (napr. meno, priezvisko a telefónne číslo osoby oprávnenej prevziať dodaný tovar alebo služieb, tzv. Kontakt).

2.5. Doručenou Objednávku je Kupujúci viazaný. K účinnému odvolaniu Objednávky zo strany Kupujúceho dôjde len v prípade, ak toto odvolanie dôjde na e-mail Predávajúceho [info@fitbezfitka.sk](mailto:info@fitbezfitka.sk) (dostane sa do sféry dispozície Predávajúceho) skôr, ako Predávajúci uskutoční Akceptáciu Objednávky Kupujúceho v zmysle článku 2.6 týchto VOP.

**2.6.** Predávajúci potvrdí záväzné prijatie Objednávky Kupujúceho v e-maile zaslanom na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke (ďalej len „**Akceptácia Objednávky**“).

**2.7.** Kúpna zmluva medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa považuje za uzavretú momentom, kedy Akceptácia Objednávky dôjde Kupujúcemu (dostane sa do sféry jeho dispozície).

**2.8.** Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že za podmienok stanovených v týchto VOP Kupujúcemu odovzdá tovar alebo služby, ktorý je predmetom Kúpnej zmluvy (v prípade tovaru prevedie na neho vlastnícke právo k tovaru) a Kupujúci sa zaväzuje, že tovar alebo služby prevezme a riadne a včas zaplatí Predávajúcemu kúpnu cenu podľa čl. 3 týchto VOP (ďalej len „**Kúpna cena**“).

**2.9.** Predávajúci si vyhradzuje právo neuskutočniť Akceptáciu Objednávky, ak v Internetovom obchode bola uvedená chybná cena, popis tovaru alebo služieb alebo vložený nesprávny obrázok tovaru alebo služieb, alebo ak Predávajúci z dôvodu vypredania alebo nedostupnosti tovaru alebo služieb alebo z dôvodu, že sa výrazným spôsobom zmenila cena tovaru alebo služieb zo strany výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa tovaru alebo služieb, z dôvodov vyššej moci (ako je definovaná v článku 2.11. týchto VOP) alebo v prípade, ak ani pri vynaložení všetkého možného úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar alebo služby Kupujúcemu v Kúpnej cene tovaru alebo služieb uvedenej v okamihu uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky, alebo dodať tovar alebo služby zodpovedajúci popisu tovaru alebo služieb uvedenému v Internetovom obchode v okamihu uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky alebo dodať tovar alebo služby v dodacej lehote určenej podľa týchto VOP, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak, napr. na náhradnom plnení alebo inej dodacej lehote. O neuskutočnení Akceptácie Objednávky Predávajúcim z dôvodov uvedených v predchádzajúcej vete bude Predávajúci bezodkladne informovať Kupujúceho emailom na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke.

**2.10.** Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy uzavretej na základe Objednávky z dôvodu vypredania zásob tovaru alebo nedostupnosti tovaru alebo služieb, alebo ak výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru v Kúpnej zmluve prerušil výrobu alebo dopravu tovaru alebo vykonal tak závažné zmeny, ktoré znemožnili realizáciu splnenia povinností Predávajúceho vyplývajúcich z Kúpnej zmluvy alebo z dôvodov vyššej moci (ako je definovaná v článku 2.11. týchto VOP) alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od Predávajúceho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar alebo služby Kupujúcemu v cene tovaru alebo služby dohodnutej v Kúpnej zmluve alebo dodať tovar zodpovedajúci popisu tovaru podľa Kúpnej zmluvy alebo dodať tovar alebo služby v dodacej lehote určenej podľa týchto VOP, pokiaľ sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú inak, napr. na náhradnom plnení alebo inej dodacej lehote. V prípade predaja cez Internetový obchod, Predávajúci pravidelne aktualizuje údaje o dostupnosti tovaru alebo služieb. Predávajúci je povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať Kupujúceho a v lehote 14 dní odo dňa odoslania oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vrátiť Kupujúcemu zaplatenú Kúpnu cenu alebo preddavok a zaplatené súvisiace poplatky rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe. Ak Predávajúci vráti Kupujúcemu Kúpnu cenu alebo preddavok a zaplatené súvisiace poplatky prevodom na bankový účet Kupujúceho, Predávajúci si splní povinnosť vrátenia Kúpnej ceny, preddavku a prípadných poplatkov momentom, keď zadá príkaz na úhradu v tejto výške svojej banke. Predávajúci nezodpovedá za to, ak vrátené peňažné prostriedky neboli pripísané na účet Kupujúceho vo vyššie uvedenej lehote z dôvodov, ktoré nemohol ovplyvniť, najmä v prípadoch pochybenia na strane banky Predávajúceho alebo banky Kupujúceho alebo zlyhania bankového systému. Tým nie sú dotknuté práva Predávajúceho a Kupujúceho odstúpiť od Kúpnej zmluvy z dôvodov vyplývajúcich z platných právnych predpisov a podľa týchto VOP (vrátane práva Kupujúceho na odstúpenie podľa čl. 4.5. a čl. 6. týchto VOP).

**2.11.** Za vyššiu moc (*vis maior*) sa na účely týchto VOP považujú okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré nastali nezávisle od vôle a mimo kontroly Predávajúceho, pričom majú negatívny vplyv na jeho včasné a riadne plnenie Kúpnej zmluvy, najmä: (i) prírodné udalosti ako požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod., (ii) štrajk, embargo, mobilizácia, teroristický útok, revolúcia, vojna, núdzový stav, mimoriadna situácia, epidémia, pandémie (vrátane, nie však výlučne, pandémie spôsobenej ochorením COVID-19), výpadky informačných systémov, alebo (iii) obchodné, menové, politické, prípadne iné opatrenia orgánov verejnej moci, vrátane (nie však výlučne) vlády Slovenskej republiky, Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky a príslušných úradov verejného zdravotníctva.

### 3. Cena a platobné podmienky

**3.1.** Kupujúci je povinný za tovar alebo službu, ktorého Objednávka bola Predávajúcim akceptovaná v zmysle článku 2.6 týchto VOP, zaplatiť riadne a včas Kúpnu cenu. V Kúpnej cene nie sú zahrnuté náklady na dopravu zakúpeného tovaru a ďalšie náklady a poplatky spojené s dodaním tovaru, napr. náklady na vratné obaly alebo neštandardné balenie alebo iné náklady a poplatky súvisiace s dodaním tovaru (ďalej len „**Náklady za dodanie**“). Informácia o podmienkach dopravy tovaru je uvedená v čl. 5. týchto VOP. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí, že popri Kúpnej cene je povinný uhradiť Predávajúcemu aj Náklady za dodanie zakúpeného Tovar v zmysle článku 5 týchto VOP.

**3.3.** Ak si Kupujúci objednal tovar alebo služby prostredníctvom Objednávky, Kúpna cena je cena uvedená v Internetovom obchode k vybranému tovaru alebo službe v čase uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu.

**3.4.** Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien uvedených v Internetovom obchode bez predchádzajúceho upozornenia Kupujúceho. Predávajúci odporúča Kupujúcemu, aby si pred odoslaním Objednávky vždy overil aktuálne ceny za tovar alebo služby v Internetovom obchode. Po odoslaní Objednávky nie je Predávajúci oprávnený jednostranne meniť cenu tovaru alebo služieb.

**3.5.** Kúpnu cenu a Náklady na dodanie uhradí Kupujúci podľa ním zvoleného spôsobu úhrady uvedeného v Objednávke. Predávajúci nižšie uvádza prehľad možných spôsobov úhrady Kúpnej ceny podľa spôsobu uzavretia Kúpnej zmluvy a spôsobu prevzatia alebo dodania tovaru alebo služieb:

- a) platba v hotovosti pri prevzatí tovaru na predajnom mieste Predávajúceho;
  - b) platba platobnou kartou pri prevzatí tovaru na predajnom mieste Predávajúceho;
  - c) platba na dobierku, t.j. v hotovosti alebo prostredníctvom platobnej karty pri prevzatí tovaru od dopravcu;
  - d) prevodom na účet Predávajúceho na základe vystavenej zálohovej faktúry. Pokiaľ nie je v zálohovej faktúre uvedené inak, Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu a náklady na dodanie tovaru alebo služby do 14 dní odo dňa doručenia zálohovej faktúry;
  - e) platobnou kartou on-line, pri ktorej je Kupujúci po vystavení objednávky presmerovaný na bezpečnú platobnú bránu banky podporovanú 3D Secure. Následne Kupujúci zadá požadované údaje z platobnej karty a po ich autorizácii stránka Kupujúceho informuje o úspešnom ukončení objednávky.
- 3.6.** Doklad o kúpe vystavený Predávajúcim, ktorý bude poskytnutý Kupujúcemu spolu s tovarom alebo službou, slúži zároveň i ako daňový doklad a dodací list.

### 4. Dodacia lehota

**4.1.** Pri určovaní dodacej lehoty vychádza Predávajúci z dodávateľsko-odberateľských vzťahov, aktuálnej dostupnosti u dodávateľov, povahy tovaru alebo služby a spôsobu objednania tovaru alebo služby.

**4.2.** Tovar objednaný prostredníctvom Internetového obchodu bude Kupujúcemu dodaný v lehote uvedenej v Objednávke ako „Doručenie zásielky“ alebo „Očakávaný termín dodania“, ak taká nie je, v lehote uvedenej v Internetovom obchode pri príslušnom tovare alebo službe v čase uskutočnenia, resp. odoslania Objednávky alebo v lehote osobitne dohodnutej s Predávajúcim, napr. pri tovare alebo službe „na mieru“ (ďalej len „**Dodacia lehota**“). Do Dodacej lehoty sa započítavajú iba pracovné dni, pokiaľ nie je dohodnuté inak. V prípade, že Predávajúci nie je schopný dodať tovar alebo službu v Dodacej lehote, Kupujúceho informuje a postupuje podľa článku 2.10. týchto VOP.

**4.3.** Dodacia lehota pri tovare, ktorého Kúpna cena bude Kupujúcim uhradená pri prevzatí tovaru v zmysle článku 3.5. písm. a) až c) začína plynúť pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy Predávajúci a Kupujúci uzavreli Kúpnu zmluvu v zmysle čl. 2. týchto VOP. V prípade, že Kupujúci zvolil iný spôsob úhrady Kúpnej ceny za tovar alebo službu v zmysle článku 3.5. písm. d), Dodacia lehota začína plynúť až dňom nasledujúcim po dni, kedy Kupujúci zaplatil Kúpnu cenu vrátane Nákladov za dodanie tovaru alebo služby v plnej výške, t. j. momentom pripísania Kúpnej ceny Nákladov za dodanie tovaru alebo služby v plnej výške na bankový účet Predávajúceho.

**4.4.** V prípade, že objednaný tovar alebo službu nie je možné dodať v Dodacej lehote a Predávajúci nepostupuje podľa článku 2.10. týchto VOP a neodstúpi od Kúpnej zmluvy, Predávajúci je o tejto skutočnosti povinný Kupujúceho bezodkladne informovať spolu s uvedením informácie o náhradnom termíne dodania tovaru alebo služby, prípadne Predávajúci ponúkne Kupujúcemu iný tovar alebo službu, t. j. ponúkne náhradné plnenie. Náhradný termín dodania tovaru alebo služby a náhradné plnenie je Predávajúci oprávnený poskytnúť len so súhlasom Kupujúceho, prípadne Kupujúci môže

určiť inú dodatočnú primeranú lehotu na dodanie tovaru alebo služby. Po udelení súhlasu Kupujúcim je Predávajúci povinný Kupujúcemu dodať tovar alebo službu v náhradnom termíne alebo dodať iný (náhradný) dohodnutý tovar alebo službu.

**4.5.** Ak sa Predávajúci a Kupujúci nedohodnú na náhradnom termíne alebo náhradnom plnení podľa čl. 4.4 vyššie, alebo Predávajúci nesplní svoj záväzok dodať tovar alebo službu podľa pôvodne dohodnutej Dodacej lehoty, a zároveň nedodá tovar alebo službu ani v dodatočnej primeranej lehote určenej Kupujúcim alebo náhradnom termíne odsúhlasenom Kupujúcim, prípadne nedodá iný tovar alebo službu (náhradné plnenie) odsúhlasený Kupujúcim, Kupujúci má právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť. Ak pred uzavretím Kúpnej zmluvy Kupujúci Predávajúceho v Objednávke výslovne informoval o tom, že dodanie tovaru alebo služby v určenej lehote alebo v určený deň je pre Kupujúceho osobitne dôležité a Predávajúci tovar alebo službu v tejto lehote Kupujúcemu nedodal, Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty na dodanie tovaru alebo služby.

## **5. Podmienky dodania tovaru**

**5.1.** Kupujúci si v Objednávke môže zvoliť dodanie tovaru prostredníctvom jeho prevzatia Kupujúcim na predajnom mieste Predávajúceho, t. j. osobného odberu. Predávajúci si za dodanie objednaného tovaru na predajné miesto Predávajúceho a osobný odber neúčtuje žiaden poplatok. Predávajúci po spracovaní Objednávky a prípravení tovaru na odber vyzve Kupujúceho na prevzatie objednaného tovaru telefonicky na telefónne číslo uvedené v Objednávke alebo prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu Kupujúceho uvedenú v Objednávke. Výzva obsahuje tiež informáciu o tom, kedy a kde je možné si objednaný tovar prevziať. Prevzatie tovaru na predajnom mieste Predávajúceho je v zásade možné počas otváracích hodín predajného miesta Predávajúceho ihneď po tom, ako bude Kupujúci vyzvaný na prevzatie tovaru. Kupujúci je povinný prevziať si objednaný tovar najneskôr do 10 dní od doručenia výzvy Predávajúceho k prevzatiu tovaru.

**5.2.** Dodanie tovaru sa uskutočňuje dopravou len na území Slovenskej republiky prostredníctvom prepravnej spoločnosti, s ktorou má Predávajúci uzatvorenú zmluvu o spolupráci alebo iného poskytovateľa kuriérskych alebo prepravných služieb (ďalej len „**Dopravca**“). Orientačné poplatky za dopravu sú dostupné na internetovej stránke Predávajúceho v závislosti od hmotnosti a rozmerov objednaného tovaru. Predávajúci je oprávnený si účtovať príplatok za nadrozměr alebo nadváhu tovaru, podľa podmienok uvedených v Internetovom obchode. Konečný poplatok za dopravu bude vyčíslený v Objednávke uskutočnenej v Internetovom obchode.

**5.3.** Ak si Kupujúci zvolil možnosť dodania tovaru dopravou Dopravcom na zvolenú adresu, Kupujúci je povinný poskytnúť Predávájúcemu presnú adresu, kam má byť objednaný tovar doručený a zabezpečiť prevzatie zásielky s objednaným tovarom prostredníctvom zodpovednej alebo kontaktnej osoby, ktorá musí byť totožná s osobou, ktorú Kupujúci označil v Objednávke ako kontakt. Ak sa Dopravcovi objednaného tovaru nepodarilo tovar doručiť Kupujúcemu, uskutoční náhradné doručenie. Doklad o kúpe slúžiaci zároveň ako dodací list je vždy priložený v zásielke s prepravovaným tovarom. Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť podpisy na doklade o kúpe mechanickými prostriedkami (napr. skenom podpisu alebo podpisom prostredníctvom podpisovej podložky alebo mobilného dátového zariadenia).

**5.4.** Pri osobnom odbere tovaru je Kupujúci povinný tovar skontrolovať a pri zistení akýchkoľvek zjavných väd je povinný tieto vady ihneď oznámiť Predávájúcemu. Pri dodaní objednaného tovaru Dopravcom sa z dôvodu lepšej dôkaznej situácie odporúča Kupujúcemu riadne tovar prevziať, skontrolovať neporušenosť obalu, počet balíkov a v prípade akýchkoľvek zjavných väd tieto na mieste oznámiť Dopravcovi a spolu s Dopravcom ich zaznamenať v protokole alebo inom písomnom dokumente. V zmysle § 621 Občianskeho zákonníka môže Kupujúci uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady, len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady, najneskôr do dvoch rokov od dodania veci. Kupujúci je povinný potvrdiť prevzatie tovaru na preberacom protokole alebo predajnom doklade (dodací list, doklad o kúpe, objednávka prepravy), a to buď vlastnoručným podpisom alebo podpisom nahradeným mechanickými prostriedkami prostredníctvom skenu podpisu, podpisovej podložky alebo mobilného dátového zariadenia.

**5.5.** V prípade prevzatia zásielky s prepravovaným tovarom od Dopravcu zabezpečeného Predávajúcim, je Kupujúci povinný potvrdiť prevzatie tovaru podpisom na preberacom protokole alebo predajnom doklade (dodací list, doklad o kúpe, objednávka prepravy), a to buď vlastnoručným

podpisom alebo podpisom nahradeným mechanickými prostriedkami prostredníctvom skenu podpisu, podpisovej podložky alebo mobilného dátového zariadenia, o čom ho tento Dopravca informuje. Kupujúci má právo neprevziať tovar od Dopravcu pri doručení iného typu tovaru alebo v prípade dodania tovaru v rozpore s Kúpnuou zmluvou alebo pri dodaní tovaru bez príslušných daňových a predajných dokladov (doklad o kúpe).

**5.6.** Pri akomkoľvek spôsobe dodania tovaru uvedeného vyššie je Predávajúci alebo Dopravca oprávnený overiť totožnosť osoby, ktorá objednaný tovar preberá, a porovnať s osobou uvedenou v Objednávke na prevzatie objednaného tovaru (kontakt) a za týmto účelom skontrolovať najmä jej meno a priezvisko nahliadnutím do občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, či zodpovedá údajom uvedeným v Objednávke. Ak objednaný tovar nepreberá oprávnená osoba alebo osoba uvedená v Objednávke, na dodací list sa uvedie vzťah Kupujúceho a osoby, ktorá preberá objednaný tovar. Takáto osoba sa preukáže občianskym preukazom alebo iným dokladom totožnosti v súlade s podmienkami určenými Dopravcom.

**5.7.** Predávajúci dodá digitálne plnenie v lehote dohodnutej s Kupujúcim.

**5.8.** Digitálny obsah sa považuje za dodaný, keď sa digitálny obsah alebo akékoľvek prostriedky vhodné na prístup k nemu, alebo jeho stiahnutie sprístupnia, alebo sa umožní prístup k nim Kupujúcemu alebo do fyzického priestoru alebo virtuálneho priestoru, ktorý si Kupujúci na tento účel zvolil.

**5.9.** Digitálna služba sa považuje za dodanú, keď sa digitálna služba sprístupní Kupujúcemu alebo do fyzického priestoru alebo virtuálneho priestoru, ktorý si Kupujúci na tento účel zvolil.

## **6. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy uzatvorenej na diaľku**

**6.1.** V zmysle ustanovenia § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, vrátane Objednávky v Internetovom obchode, má Kupujúci právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, t.j. do 14 dní od okamihu, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou Dopravcu prevezme všetky časti objednaného Tovar, alebo ak sa Tovary objednané Kupujúcim v jednej Objednávke dodávajú oddelene, do 14 dní od okamihu, keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou Dopravcu prevezme Tovar, ktorý bol dodaný ako posledný, alebo ak sa dodáva Tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, do 14 dní od okamihu keď Kupujúci alebo ním určená tretia osoba s výnimkou Dopravcu prevezme posledný diel alebo posledný kus. Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je dodanie Tovar, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. V zmysle ustanovenia § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, vrátane Objednávky v Internetovom obchode, má Kupujúci právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy, ktorej predmetom je poskytnutie služby. V zmysle ustanovenia § 20 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri zmluvách uzatváraných na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, vrátane Objednávky v Internetovom obchode, má Kupujúci právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o dodaní digitálneho obsahu, ktorý obchodník dodáva inak ako na hmotnom nosiči.

**6.2.** Pri uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa článku týchto 6.1. VOP je Kupujúci povinný informovať Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od Kúpnej zmluvy, a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu Predávajúceho: Ivana Brontvajová, Ťapešovo 225, 029 51 Ťapešovo, Slovenská republika, alebo e-mailom na e-mailovú adresu Predávajúceho: info@fitbezfitka.sk, alebo iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od Kúpnej zmluvy. Na účely odstúpenia od Kúpnej zmluvy môže Kupujúci využiť vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktorý je k dispozícii pre Kupujúceho na internetovej stránke Predávajúceho. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak Kupujúci odošle oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty podľa článku 6.1. týchto VOP.

**6.3.** V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy podľa článku 6.1. týchto VOP budú Kupujúcemu vrátené všetky platby, ktoré Kupujúci uhradil na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od Kupujúceho na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, ako sú Náklady za dodanie; ustanovenie § 20 ods. 11 Zákona o ochrane spotrebiteľa tým nie je dotknuté. Vyššie uvedené sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak si Kupujúci zvolil iný spôsob

doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý mu bol ponúknutý Predávajúcim. Platby budú Kupujúcemu vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia Kupujúceho o odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúcemu. Bez ohľadu na lehotu na vrátenie platieb Kupujúcemu podľa predchádzajúcej vety, platby podľa tohto článku týchto 6.3. VOP budú Predávajúcim uhradené v prospech Kupujúceho až po doručení vracaného tovaru Predávajúcemu podľa článku 6.4. týchto VOP alebo po tom, čo Kupujúci predloží Predávajúcemu doklad preukazujúci zaslanie tovaru späť Predávajúcemu. Úhrada platieb podľa tohto článku 6.3. týchto VOP bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký Kupujúci použil pri svojej platbe, okrem prípadu, ak sa Kupujúci s Predávajúcim dohodli na inom spôsobe úhrady platieb Kupujúcemu bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov Kupujúcemu.

**6.4.** Po uplatnení práva Kupujúceho na odstúpenie od Kúpnej zmluvy podľa článku 6.2. týchto VOP alebo súčasne s ním môže Kupujúci vrátiť tovar osobne na predajnom mieste Predávajúceho alebo zaslaním na adresu Predávajúceho: Ivana Brontvajová, Ľapešovo 225, 029 51 Ľapešovo. Kupujúci je povinný zaslať tovar späť alebo ho odovzdať Predávajúcemu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bol tovar odovzdaný Kupujúcim na prepravu najneskôr v posledný deň lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša Kupujúci, a to aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty. Ak dodaný tovar nemá vlastnosti, o ktoré prejavil Kupujúci záujem, a ktoré sa zhodujú s popisom poskytnutým Predávajúcim, náklady na jeho vrátenie a dodanie tovaru, ktorý zodpovedá Kúpnej zmluve, ako aj všetky Kupujúcim účelne vynaložené náklady v súvislosti s tým znáša Predávajúci. Tovar je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu úplný, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal s prihliadnutím na zaobchádzanie s tovarom v rámci potrebnom na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Kupujúci nie je povinný vrátiť tovar v originálnom obale. Kupujúci zodpovedá za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s tovarom iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie jeho vlastností a funkčnosti. V prípade, ak Kupujúci vráti tovar Predávajúcemu akokoľvek poškodený či opotrebovaný, a to v dôsledku zaobchádzania s tovarom nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, má Predávajúci voči Kupujúcemu nárok na náhradu škody, ktorá tým Predávajúcemu vznikla.

**6.5.** Kupujúci nemôže odstúpiť od Zmluvy, ktorej predmetom je v zmysle § 19 ods. 1 Zákona o ochrane spotrebiteľa:

1. ktorej predmetom je poskytnutie služby, ak došlo k úplnému poskytnutiu služby a poskytovanie služby začalo pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, ak je podľa zmluvy Kupujúci povinný zaplatiť cenu;
2. predaj tovaru, ktorého Kúpna cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Predávajúci nemôže ovplyvniť, a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy;
3. predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného konkrétneho Kupujúceho;
4. predaj tovaru, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
5. predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov, a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
6. predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
7. dodanie zvukových záznamov, obrazových záznamov, audiovizuálnych záznamov alebo softvéru v ochrannom obale, ktorý bol po dodaní porušený;
8. poskytnutie ubytovacích služieb na iný účel ako na účel bývania, preprava tovaru, nájom automobilov, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času, ak podľa zmluvy má Predávajúci poskytnúť tieto služby v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote;
9. dodanie digitálneho obsahu, ktorý Predávajúci dodáva inak ako na hmotnom nosiči, ak dodávanie digitálneho obsahu začalo a Kupujúci udelil výslovný súhlas so začatím dodávania digitálneho obsahu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy začatím dodávania digitálneho obsahu, a Predávajúci

poskytol Kupujúcemu potvrdenie podľa § 17 ods. 12 písm. b) alebo ods. 13 písm. b) Zákona o ochrane spotrebiteľa, ak je podľa zmluvy Kupujúci povinný zaplatiť cenu.

**6.6.** Pri porušení podmienok pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia tovaru po odstúpení od Kúpnej zmluvy Kupujúcim, je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škody, ktorá mu tým vznikla, a to podľa príslušných právnych predpisov.

**6.7.** Ak Predávajúci nedodá digitálne plnenie včas, Kupujúci môže od zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty, ak Predávajúci vyhlási alebo je z okolností zrejmé, že digitálne plnenie nedodá, alebo zo zmluvy alebo z okolností uzavretia zmluvy vyplýva, že včasné dodanie bolo pre Kupujúceho dôležité.

## **7. Zodpovednosť za vady**

**7.1.** Ak v týchto VOP nie je uvedené inak, uplatnenie nárokov zo zodpovednosti za vady tovaru sa riadi ustanoveniami Reklamačného poriadku a príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľov a Občianskeho zákonníka.

**7.2.** V prípade uplatnenia si práv zo zodpovednosti za vady Kupujúcim na veci s digitálnymi prvkami sa priebeh uplatnenia týchto práv a vytknutia vady riadi v zmysle Reklamačného poriadku s osobitosťami, ktoré vyplývajú z § 612 a nasl. Občianskeho zákonníka pre veci s digitálnymi prvkami. V prípade výskytu vady na digitálnom plnení má Kupujúci práva zo zodpovednosti za vady v zmysle § 852g a nasl. Občianskeho zákonníka.

## **8. Ochrana osobných údajov**

**8.1.** Informácie o spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb sú uvedené na internetovej stránke Predávajúceho.

## **9. Záverečné ustanovenia**

**9.1.** Tieto VOP sú platné, účinné a záväzné od **01.11.2025**. Platné a účinné znenie VOP je Kupujúcemu k dispozícii na internetovej stránke Predávajúceho ([www.fitbezfitka.sk](http://www.fitbezfitka.sk)) a tiež na predajnom mieste Predávajúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP.

**9.2.** Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa informuje Kupujúceho, že neposkytuje kupujúcim popredajný servis s výnimkou zákaznickej linky na tel. čísle uvedenom v záhlaví VOP, prostredníctvom ktorej poskytuje kupujúcim všeobecné informácie k predávaným tovarom a službám.

**9.3.** Predávajúci týmto v zmysle § 5 ods. 1 písm. i) Zákona o ochrane spotrebiteľa informuje Kupujúceho, že dĺžka trvania Kúpnej zmluvy je daná z podstaty samotnej kúpy tovaru, a teda splnením si povinností zmluvných strán, t. j. predávajúci dodá tovar alebo službu riadne a včas kupujúcemu a kupujúci riadne a včas zaplatí predávajúcemu za tovar kúpnu cenu a tovar prevezme. Práva Kupujúceho vyplývajúce zo záruky za tovar nie sú týmto ustanovením dotknuté. Predávajúci týmto ďalej v zmysle § 5 ods. 1 písm. j) a písm. k) Zákona o ochrane spotrebiteľa informuje Kupujúceho, že všetky údaje o funkčnosti veci s digitálnymi prvkami, digitálneho obsahu a digitálnej služby a údaje o kompatibilitate a interoperabilite sú Kupujúcemu poskytnuté v návode na použitie k vybranému tovaru. Prípadné chýbajúce informácie poskytne Predávajúci Kupujúcemu na vyžiadanie, a to aj v prípadnej súčinnosti s dodávateľom alebo výrobcom tovaru.

**9.4.** Kupujúci pred uskutočnením, resp. odoslaním Objednávky v Internetovom obchode je povinný sa oboznámiť a vyjadriť súhlas so znením týchto VOP. Svoj súhlas vyjadrí zaškrtnutím políčka „súhlasím so všeobecnými obchodnými podmienkami Predávajúceho“. Odoslaním resp. uskutočnením Objednávky Kupujúci vyhlasuje, že sa oboznámil s Kúpnu cenou tovaru alebo služby vrátane prípadných Nákladov za dodanie, dodacími podmienkami, ďalej že mal možnosť sa oboznámiť s VOP platnými a účinnými v čase uskutočnenia Objednávky, ako aj ďalšími informáciami poskytnutými Predávajúcim Kupujúcemu pred uskutočnením Objednávky. Kupujúci sa zaväzuje, že sa riadne oboznámi s informáciami, ktoré mu budú zaslané Predávajúcim po uskutočnení, resp. odoslaní Objednávky, ak mu ich Predávajúci zašle.

**9.5.** Orgánom vykonávajúcim dozor ohľadom ochrany práv spotrebiteľa je Slovenská obchodná inšpekcia (Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie, Bajkalská 21/A, P. O. BOX 29, 827 99 Bratislava, Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P. O. BOX B-89, 011 79 Žilina 1, tel. č. 041/763 21 30, 041/724 58 68).

**9.6.** Ak nie je Kupujúci spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [info@fitbezfitka.sk](mailto:info@fitbezfitka.sk)). Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „**subjekt ARS**“) podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o ARS**“), možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

**9.7.** Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim a Predávajúcim, vyplývajúceho z Kúpnej zmluvy alebo súvisiaceho s Kúpnu zmluvou.

**9.8.** Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže Kupujúci podať v listinnej podobe, elektronickej podobe alebo ústne do zápisnice, prípadne môže využiť formulár, ktorý je dostupný na webovom sídle Ministerstva hospodárstva SR a každého subjektu ARS. Kupujúci môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SK>.

**9.9.** ARS subjektmi sú orgány alternatívneho riešenia sporov a oprávnené právnické osoby zapísané v zozname podľa § 3 Zákona o ARS, ktorý je možné nájsť na stránke Ministerstva hospodárstva SR: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>. Ak sú na alternatívne riešenie sporu príslušné viaceré subjekty ARS, právo voľby, ktorému z nich podá návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, má Kupujúci.

**9.10.** Kúpnu zmluvu podľa podmienok uvedených vo VOP je možné uzavrieť v slovenskom jazyku.

V Ľapešove, dňa 21.10.2025

Ivana Brontvajová